## МО НОГАЙСКИЙ РАЙОН МКОУ «БОРАНЧИНСКАЯ СОШ ИМ.К.Б.ОРАЗБАЕВА»

## 1. КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

### *Таблица ШСП - 1.* Количественный мониторинг Школьных служб примирения

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Территория** | **Количество действующих службпримирения**  | **Число членов служб примирения**  | **Количество организаций, где создана служба или работает медиатор, из них:** | **Количество заявок** **(обращений)** | Прекращение уголовного дела после медиации по статье 25 УПК (76 УК) и 427.427 УПК (90,91 УК) медиации | **Количество завершённых программ** | **Количество** случаев, рассматриваемых с участием специалистов из территориальных служб примирения (ТСП) | **Общее число участников программ** (в том числе: нарушителей, законных представителей, участников Круга и т.д. кроме медиаторов) |
| в которых медиаторами работают взрослые и учащиеся | в которых медиаторами работают только взрослые | **ВСЕГО** | **медиаторов** | Участников службы примирения |  Среднего общего образования  | Высшего и профессионального обр. | Дошкольного образования  | Специального образования | Иных (уточнить после таблицы) | из нихполученных от: | **ВСЕГО** | из них | **ВСЕГО** |
| Медиаций | Школьных конференций | Кругов сообщества по конфликтным ситуациям | Восстановительных профилактических программ  | Других (что именно, указать после таблицы) |
| взрослых | школьников (учащихся) |
| сотрудников обр. орг. | ПДН/ ОДН | КДНиЗП | самих участников сит. | других источников |  | взрослых | Детей / подростков | **ВСЕГО** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 1 | с.Боранчи | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Всего по региону |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

## 2. КАЧЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

### 2.1 Организационные условия деятельности школьных служб примирения

#### *Форма ШСП-1.* Распределение школьных служб примирения по типам в регионе

|  |  |
| --- | --- |
| **ОСНОВНЫЕ ТИПЫ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ** | **Число ШСП**  |
| 1. **ШСП в процессе подготовки к созданию** (длительность периода неопределенная, может быть, по нашему опыту, от недели до нескольких лет).Директор школы принял решение о создании ШСП. Идет процесс изучения вопроса, подготовки документов, определения куратора. Детей-волонтеров нет. Программы примирения (медиации и др.) не проводятся. **(НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП - 1)**
 | **1** |
| 1. **Создаваемая ШСП** (примерная длительность периода от 1 до 6 месяцев). Директор школы принял решение о создании ШСП. Утверждено положение о ШСП, издан приказ о создании ШСП, определен куратор. Куратор находится в процессе обучения (самообучение, обучение на курсах и тренингах). Команда детей-волонтеров находится в процессе формирования и обучения. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Программы примирения (медиации и др.) проводятся в игровом обучающем режиме. Реальные программы примирения **не проводятся. (НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП - 1)**
 | **0** |
| 1. **Недавно созданная**  **ШСП**(примерная длительность периода от 1 до 6 месяцев). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП. Куратор обучен. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена (хотя бы минимально). Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Проведены первые программы примирения (медиации и др.) ‒ от 1 до 4 (вероятно, по легким случаям). Опыт работы задокументирован. Запланирована или проведена супервизия первых программ примирения **(менее 4-х программ в год). (НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП - 1)**
 | **0** |
| 1. **Нормально работающая** **(активная)ШСП** (длительность периода неопределенная, в среднем 3 и более лет, максимальный период на практике более 10 лет). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП. Куратор обучен и прошел несколько супервизий, семинаров/тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (фестивалях, конференциях, форумах и др.). Налажен процесс обновления команды детей-волонтеров. Опыт работы систематически документируется. Куратор и дети-волонтеры анализируют работу ШСП, составляют отчеты, участвуют в мониторинге, передают опыт, они включены в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров восстановительных практик. Программы примирения (медиации и др.) проводятся систематически (как по легким, так и по более сложным случаям) **от 4-х и более программ в год**в соответствии с пунктом 3.1.1 «Методических рекомендаций по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях» **(включается в таблицу количественного мониторинга ШСП - 1)**
 | **0** |
| 1. **Профессионально работающая ШСП.** То же, что в п. 4, а также: куратор (один или с участием детей-волонтеров) проводит программы примирения (медиации и др.) по сложным случаям, включая конфликты с участием взрослых (семейных, учительских и др.), по уголовным делам (отказным материалам и реальным). Куратор включен в работу совета профилактики, взаимодействует с КДН и ПДН, судами и другими органами системы профилактики правонарушений несовершеннолетних. Куратор организует после программ примирения дальнейшую помощь жертвам и правонарушителям. Куратор обобщает и передает свой опыт коллегам, помогает кураторам вновь создаваемых ШСП, он включен в сетевое взаимодействие сообщества специалистов восстановительных практик, как правило, как координатор, супервизор, преподаватель и эксперт(проводит более 4-х программ в год) **(включается в таблицу количественного мониторинга ШСП - 1)**
 | **0** |
| 1. **Низко активная ШСП** (длительность периода неопределенная). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП. Куратор обучен и прошел несколько супервизий, семинаров/тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (фестивалях, конференциях, форумах и др.). Налажен процесс обновления команды детей-волонтеров. Опыт работы систематически документируется. Куратор и дети-волонтеры анализируют работу ШСП, составляют отчеты, участвуют в мониторинге, передают опыт, они включены в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров восстановительных практик. Программы примирения (медиации и др.) проводятся систематически (как по легким, так и по более сложным случаям), **однако количество программ недостаточное (по стандартам сообщества)**, чтобы ШСП была учтена как нормально действующая **(менее 4-х программ в год). (НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП - 1)**
 | **0** |
| 1. **ШСП приостановившая свою работу ШСП в процессе обновления, переформирования, стагнации или холостого хода** (длительность периода неопределенная). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Куратор обучен и, возможно, прошел несколько супервизий, семинаров/тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Есть положительный опыт нормальной работы ШСП в течение не менее 1 года. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (фестивалях, конференциях, форумах и др.). Однако программы примирения (медиации и др.) по различным причинам (неверные установки руководства, профессиональное выгорание куратора, противодействие окружения и др.) **не проводятся**. **(НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП - 1)**
 | **0** |
| 1. **Распавшаяся ШСП** (длительность неопределенная). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Директор школы не считает целесообразным продолжение работы ШСП (например, директор сменился, руководство его не поддерживает или по другим причинам). Или директор школы по-прежнему заинтересован в продолжение работы ШСП, но должность куратора остается вакантной (куратор длительно болеет, уволился и др.). Команда детей-волонтеров распущена и вновь не сформирована. Программы примирения (медиации и др.) не проводятся **(НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП - 1)**
 | **0** |
| 1. **ИНОЕ (Указать, что именно)**
 | **0** |

**Дополнительные вопросы:**

В чем вы видите особенности ШСП вашего образовательного учреждения?

***Планирование работы, проведение мероприятий по профилактике конфликтных ситуаций.***

Какие выводы и что, на ваш взгляд, нужно сделать для улучшения деятельности школьной службы примирения? ***Расширить количество специалистов, увеличить количество волонтеров****.*

В чем, на ваш взгляд, должна быть поддержка регионального представителя Всероссийской ассоциации восстановительной медиации? ***Методическая помощь, создание доступного сайта для просвещения по этому направлению деятельности, проведение онлайн вебинаров для кураторов.***

#### *Форма ШСП-2.* Анализ влияния школьных служб примирения на образовательную организацию

Что в вашем образовательном учреждении делает ШСП для распространения принципов и ценностей восстановительного подхода? ***Проводятся беседы (групповые и индивидуальные), тренинги, анкеты и тестирования, внеклассные мероприятия.***

**АНКЕТЫ**

**Анкета**

**для директоров школ**

 **(руководителей подразделения образовательного комплекса), где создана ШСП**

Если бы к Вам обратился за советом о школьной службе примирения директор другой школы вашего района/города, порекомендовали бы вы ему ее создать?

**Да / Нет**

Почему (поясните)?

***Работа исключает конфликтные ситуации между категориями : Учитель – Родитель, Учитель - Ученик, среди учащихся.***

Что стоит улучшить или на что важно обратить внимание службе примирения в вашей школе?

***Повысить квалификацию специалистов, связь с другими органами управления.***

**Анкета**

 **куратора школьной службы примирения**

В чем, на ваш взгляд, выражается влияние школьной службы примирения на психологическую атмосферу школы (если влияет)?

***Атмосфера в школе благоприятная, доверительная, как среди учащихся, так и родитель- учитель и учитель- ученик.***

В чем, на ваш взгляд, выражается влияние службы примирения на педагогов?

***Нет обиды, недовольства, высокомерия, неприязни со стороны педагогов.***

В чем, на ваш взгляд, выражается влияние службы примирения на администрацию?

***Благоприятная обстановка в школе влияет и на качество работы педагогического коллектива, на формирование дружественности, доброжелательности среди учащегося коллектива.***

Замеряли ли вы какие-то показатели влияния?

***Нет.***

**Анкета**

 **для медиаторов-ровесников (юных медиаторов)**

Что ваша работа дает вам? Что самое интересное в работе волонтера ШСП? Что самое трудное в работе волонтера ШСП?

***Работа в ШСП предоставляет огромную возможность нам уделить внимание друг - другу, личности, это дополнительно получить массу положительных эмоций, больше общаться, ближе узнавать тех, с кем учишься в одной школе.***

***Самое трудное в работе – это, наверное, когда возникают спорные моменты.***

Что ваша работа дает школе?

***Работа ШСП дает возможность контролировать отношения между учащимися, заранее выявляя «очаговые» моменты.***

Что ваша работа дает вашим сверстникам (ровесникам)?

***Всем школьникам работа дает возможность знать, сохранять и защищать свои права и обязанности, как учащихся образовательного учреждения.***

Чтобы вы посоветовали, чтобы ссор в школе было меньше. Как наладить мирные отношения, остановить насилие в классе/в школе и что для этого может сделать волонтер ШСП?

***Чтобы наладить мирные отношения в школе, необходимо быть ближе к учащимся, больше общаться с ними, проводить свободное, внеурочное время, беседовать на интересующие темы. Также не исключается проведение внеклассных мероприятий, сплачивающие коллектив (учеников) – школьные вечера, встречи между классами, дискотеки, посещение кружков по интересам.***

### 2.2. Качественный анализ восстановительных программ.

#### *Форма ШСП-3.*Анализ проведенной программы

1. Город, образовательное учреждение, ФИО медиаторов  ***РД Ногайский район село Боранчи МКОУ «Боранчинская СОШ им.К.Б.Оразбаева» Межитова Диана Идрисовна***
2. Краткое описание ситуации (ФИО участников можно изменить).

***Конфликтная ситуация произошла между учащимися 5 и 6 классов. Этим двум классам постоянно кажется, что вторая сторона пренебрежительно относится к первым. Это ощущалось в основном на переменах, в виде реплик друг против друга. На заседании Совета старшеклассников Председателем Сагиндиковой Р. Было предложено провести мероприятие с данными коллективами, с целью сближения. Предложение было одобрено Советом. Проводили мероприятие совместно с классными руководителями в виде чаепития с игровой программой. Игры продуманы следующие: «Пожелание собеседнику на Новый учебный год», «Насколько хорошо ты знаешь своего соседа»и т.д. вечер продолжила небольшая дискотека.***

1. Административные и юридические последствия конфликта в зависимости от результата восстановительной программы – ***рассмотрели данную ситуацию на Совете старшеклассников, провели мероприятие и примирили учащихся.***
2. Дальнейшие действия службы примирения в случае отказа от медиации одной или обеих сторон. ***Организовать мероприятие не только для участников конфликта и не объявлять его всем в школе. Все должно быть завуалировано, анонимно, только лишь включить конкурсы для примирения противоположных сторон без принуждения, а на добровольной основе.***
3. Реализация принципов восстановительного подхода.

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципы****восстановительного подхода** | **Реализация (в чем и как проявилось)** |
| Восстановление способности людей понимать друг друга | Учащимся среднего звена были предложены игры, а желание поучаствовать изъявили все, тем самым они положительно отзывались о «недавних врагах», что говорит о человечности, доброжелательности обеих сторон, об отсутствии чувства гордости. |
| Участие уважаемых участниками людей и социального окружения (родителей, родных, друзей, заинтересованных педагогов).  | Включение во внеклассное мероприятие классных руководителей – «вторых мам», которые не менее заинтересованы в сближении этих коллективов. |
| Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик) | Обидчик в первую очередь должен понять свою вину, извиниться перед жертвой ситуации. В данной ситуации каждая сторона считает себя пострадавшей. |
| Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) | Ребята в ходе мероприятия научились выслушивать оппонента, делать выводы, понять действия обидчиков побывав в их роли.  |
| Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию. | Урегулировать конфликт предложили старшеклассницы, но самими пятиклассниками и шестиклассниками была осознана ошибка, и даже совестно за сказанные слова и необдуманные высказывания. В последствии (не напоказ) мы услышали, что ребята извинились за все что было между ними. |
| Что стороны договорились сделать, чтобы подобное не повторилось? | учащиеся среднего звена, как и старшеклассники обязались отказаться от необдуманных, обидных слов в отношении кого-либо, так как желают доброжелательного отношения по отношению к себе. |
| Иное  |  |

1. Особенности случая (интересные находки в работе медиатора, особенности и т.д.)

***Как говорится в одной пословице Семья без ссоры, как суп без соли, поэтому раз есть коллектив ссоры и конфликты неизбежны, только необходимо разрешить возникшую ситуацию и подобрать правильную методику.***

1. Выводы по кейсу, сделанные медиатором: ***быть внимательным к поведениям и поступкам учащихся.***

**Полное описание кейсов и стенограммы супервизий**

**Дополнительные вопросы:**

1. Какие основные достижения и сложности в работе ведущих восстановительных программ (медиаторов) вашей ШСП вы видите, исходя из анализа данных по качественному мониторингу проведенных программ?

***Достижения – предотвращение конфликтных, спорных ситуаций, создание благоприятной атмосферы, обеспечения доброжелательной обстановки.***

***Сложности – выяснять причины, при отказе сторон.***

1. Как можно повысить качество работы медиаторов (специалистов служб примирения) в вашем образовательном учреждении?

***Расширить и углубить знания по данному направлению.***

2.3. Обратная связь: что дала программа участникам (в том числе родителям и педагогам)

#### *Форма ШСП-4.* Анкета участникам

1. Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения - выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе? Подчеркните один из вариантов ответа:

 **ДА НЕТ**

2. **Если ДА,** то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?

***Программа очень актуальна. В настоящий момент через СМИ мы видим школьников, пострадавших в результате конфликта со сверстниками (избиения, снятие на мобильный телефон и т.д.) Поэтому работа ШСП дает возможность узнать о возможности возникающей конфликтной ситуации изначально и скорее в корне предотвратить ее. Ведь ссоры и недопонимания сверстников в подростковый период очень важен для человека, как личности.***

3. **Если НЕТ,** то почему?

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу?

***Программу необходимо сделать доступным не только определенным лицам (кураторам, либо заинтересованным педагогам), но и всем педагогам и общественности.***